



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

П Р И К А З

25 декабря 2023 г.

№ 915

Москва

**О внесении изменений
в приказ Минэкономразвития России от 25 июля 2022 г. № 398
«Об утверждении методик расчета показателей федерального проекта
«Государство для людей» направления «Развитие государственного
управления» государственной программы Российской Федерации
«Экономическое развитие и инновационная экономика»**

Внести в приказ Минэкономразвития России от 25 июля 2022 г. № 398 «Об утверждении методик расчета показателей федерального проекта «Государство для людей» направления «Развитие государственного управления» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика» (в редакции приказов Минэкономразвития России от 1 сентября 2022 г. № 470, от 30 сентября 2022 г. № 531) изменения согласно приложению.

Министр



М.Г. Решетников

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в приказ Минэкономразвития России
от 25 июля 2022 г. № 398 «Об утверждении методик расчета показателей
федерального проекта «Государство для людей» направления «Развитие
государственного управления» государственной программы Российской
Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика»

1. В абзаце седьмом пункта 1 слова «услуг, функций, сервисов,» заменить словами «услуг и сервисов,».

2. В приложении № 1 к указанному приказу:

а) пункт 1.5 раздела I изложить в следующей редакции:

«1.5. Расчет показателя осуществляется ежегодно не позднее 30 декабря отчетного года.»;

б) в разделе II:

пункты 2.1–2.3 изложить в следующей редакции:

«2.1. Источником информации для расчета показателя в части компонента $K_{\text{федКЦ}}$ являются данные в отношении каждого федерального органа исполнительной власти по достижению результата «Обеспечено внедрение в деятельность федеральных органов исполнительной власти принципов и стандартов клиентоцентричности» федерального проекта.

2.2. Источником информации для расчета показателя в части компонента $K_{\text{регКЦ}}$ являются данные в отношении каждого субъекта Российской Федерации по достижению результата «Обеспечено внедрение и применение принципов и стандартов клиентоцентричности на региональном уровне» федерального проекта.

2.3. Источником информации для расчета показателя в части компонента $K_{\text{фед}}$ являются данные в отношении количества федеральных органов исполнительной власти, за исключением СВР России, ФСБ России, ФСО России, ФСТЭК России, ФСВТС России, ГУСП, Управления делами Президента

Российской Федерации, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – реестр).»;

в пункте 2.4 слова «органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации» заменить словами «субъектах Российской Федерации»;

дополнить пунктом 2.5 следующего содержания:

«2.5. Источником информации для расчета показателя в части компонента $K_{рег}$ являются данные в отношении количества субъектов Российской Федерации, за исключением Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, содержащиеся в реестре.»;

в) раздел III изложить в следующей редакции:

«III. Алгоритм расчета показателя

3.1. Расчет показателя ($D_{фед_рег}$) производится по формуле:

$$D_{фед_рег} = \left(D_{федКЦ} \times \frac{K_{фед}}{K_{фед} + K_{рег}} + D_{регКЦ} \times \frac{K_{рег}}{K_{фед} + K_{рег}} \right) \times 100\%,$$

где:

$D_{федКЦ}$ – доля федеральных органов исполнительной власти, внедривших принципы и стандарты клиентоцентричности, в общем числе федеральных органов исполнительной власти, процентов;

$D_{регКЦ}$ – доля субъектов Российской Федерации, внедривших принципы и стандарты клиентоцентричности, в общем числе субъектов Российской Федерации, процентов;

$K_{фед}$ – общее количество федеральных органов исполнительной власти, единиц;

$K_{рег}$ – общее количество субъектов Российской Федерации, единиц.

3.2. Компонент $D_{федКЦ}$ рассчитывается по формуле:

$$D_{федКЦ} = (K_{федКЦ} / K_{фед}),$$

где:

$K_{\text{федКЦ}}$ – количество федеральных органов исполнительной власти, внедривших принципы и стандарты клиентоцентричности, единиц;

$K_{\text{фед}}$ – общее количество федеральных органов исполнительной власти, единиц.

3.3. Компонент $D_{\text{регКЦ}}$ рассчитывается по формуле:

$$D_{\text{регКЦ}} = (K_{\text{регКЦ}} / K_{\text{рег}}),$$

где:

$K_{\text{регКЦ}}$ – количество субъектов Российской Федерации, внедривших принципы и стандарты клиентоцентричности, единиц;

$K_{\text{рег}}$ – общее количество субъектов Российской Федерации, единиц.».

3. Пункт 1.5 раздела I приложения № 2 к указанному приказу изложить в следующей редакции:

«1.5. Расчет показателя осуществляется ежегодно не позднее 30 декабря отчетного года.».

4. Пункт 1.4 раздела I приложения № 3 к указанному приказу изложить в следующей редакции:

«1.4. Расчет показателя осуществляется ежегодно не позднее 30 декабря отчетного года.».

5. В приложении № 6 к указанному приказу:

а) в наименовании слова «услуг, функций, сервисов,» заменить словами «услуг и сервисов,»;

б) в пункте 1.1 раздела I слова «услуг, функций, сервисов,» заменить словами «услуг и сервисов,»;

в) в разделе II:

в пункте 2.1 слова «услугам, функциям, сервисам,» заменить словами «услугам и сервисам,»;

пункты 2.2 и 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.2. Источником информации для расчета показателя в части компонента $M_{\text{новГУ}}$ являются данные о новых государственных услугах и сервисах в отношении каждого федерального органа исполнительной власти, а также

исполнительного органа субъекта Российской Федерации, содержащиеся в перечне новых государственных услуг и сервисов, подлежащих оценке лабораториями, утверждаемом Межведомственной рабочей группой по внедрению клиентоцентричности в государственное управление (далее соответственно – перечень, рабочая группа).

Проект перечня формируется Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации на основании данных федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов субъекта Российской Федерации и представляется на утверждение рабочей группе не позднее 20 февраля отчетного года. Перечень утверждается рабочей группой не позднее 28 февраля отчетного года и подлежит итоговой актуализации в срок до 30 ноября отчетного года при необходимости, определенной Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации, в том числе на основе данных, содержащихся в федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных услуг.

2.3. К новым государственным услугам и сервисам относятся государственные услуги и сервисы, которые не предоставлялись заявителям (не использовались) ранее периода с 15 ноября года, предшествующего отчетному, по 15 ноября отчетного года.»;

пункт 2.4 исключить;

пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Верификация достоверности данных о новых государственных услугах и сервисах, которые прошли оценку лабораториями, осуществляется уполномоченными сотрудниками Минэкономразвития России с использованием статистических данных, а также отчетности о деятельности лабораторий.»;

г) раздел III изложить в следующей редакции:

«III. Алгоритм расчета показателя

Расчет показателя ($F_{\text{оцен}}$) производится по формуле:

$$F_{\text{оцен}} = \frac{m_{\text{оценГУ}}}{M_{\text{новГУ}}} \times 100\%,$$

где:

$F_{\text{оцен}}$ — доля новых государственных услуг и сервисов, которые проходят оценку лабораториями, процентов;

$m_{\text{оценГУ}}$ — количество новых государственных услуг и сервисов, прошедших оценку лабораториями, единиц;

$M_{\text{новГУ}}$ — количество новых государственных услуг и сервисов, подлежащих оценке лабораториями, единиц.».
